

# **SISTEM PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA**

## **PT. ASKRINDO (PERSERO) CABANG SURAKARTA**



### **TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan Ahli Madya

Manajemen Bisnis

**Oleh :**

**DESIANA IRAWATI**

**NIM F3513021**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**2016**

## **ABSTRAK**

### **SISTEM PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PT. ASKRINDO (PERSERO) CABANG SURAKARTA**

**DESIANA IRAWATI**

**F3513021**

Tugas akhir ini berisikan tentang sistem perekrutan dan seleksi karyawan pada PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem perekrutan dan seleksi karyawan yang dilakukan PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta. Metode pembahasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan studi pustaka mengenai sistem perekrutan dan seleksi karyawan pada PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa perusahaan hanya melakukan perekrutan secara internal untuk mencari calon karyawannya. Selain itu, dalam melakukan seleksinya hanya seleksi administrasi dan tes wawancara kerja tanpa disertai dengan adanya tes pengetahuan, psikologi maupun kesehatan seperti yang dilakukan oleh perusahaan lainnya. Saran yang dapat diberikan adalah untuk mendapatkan sumber daya manusia yang optimal, perusahaan hendaknya lebih memperluas dalam memberikan informasi kepada masyarakat mengenai lowongan pekerjaan yang tersedia dengan cara melakukan perekrutan secara eksternal dan memperketat seleksi calon karyawannya dengan cara menambah tes pengetahuan, psikologi maupun kesehatan.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Perekrutan dan Seleksi.

**ABSTRACT**  
**SYSTEM OF RECRUITMENT AND SELECTION EMPLOYEE IN**  
**PT. ASKRINDO (PERSERO) BRANCH SURAKARTA**

**DESIANA IRAWATI**

**F3513021**

The content of the final assignment is about system of the recruitment and selection employee in PT. Askrindo (Persero) Branch of Surakarta. The purpose of this research is to determine the system recruitment and selection of employee conducted by PT. Askrindo (Persero) Branch of Surakarta. Discussion method used in this research using descriptive method. Method of collecting data by interview and literature study regarding the recruitment and selection of employee in PT. Askrindo (Persero) Branch of Surakarta. Based on the research that had been done can be concluded that the company only to recruit internally to find potential employee. Moreover, in conducting the selection test only the administration and job interview without the presence of a test of knowledge, psychology and health such as that provided by other companies. Advice given to company is to obtain optimal human resource, the company should further expand in providing information to the public regarding job vacancy available by external recruitment and tighten the selection process of candidates by adding a test of knowledge, psychology and health.

Keywords: Human Resources, Recruitment and Selection.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**SISTEM PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA  
PT. ASKRINDO (PERSERO) CABANG SURAKARTA.**

Surakarta, 14 Juni 2016



(Adnan Effendi, S.E)

NIP. ADN0010631018401

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**SISTEM PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA  
PT. ASKRINDO (PERSERO) CABANG SURAKARTA.**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 01 Juli 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Yeni Fajariyanti, S.E. M.Si  
NIP. 19740112 200012 2 004

(.....)  
Penguji

2. Adnan Effendi, S.E  
NIP. ADN00106310018401

(.....)  
Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Sebelas Maret :

Nama : Desiana Irawati  
NIM. : F3513021  
Program Studi : D3 Manajemen Bisnis  
Judul Tugas Akhir : Sistem Perekrutan dan Seleksi Karyawan Pada  
PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 14 Juni 2016  
Mahasiswa

  
Desiana Irawati  
NIM F3513021

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

*Work until you no longer have to introduce yourself.* (Anonymous)

*Work hard in silence, let your success be your noise.* (Frank Ocean)

*Life is what happens to you while you're busy making other plans.* (John Lennon)

Karya ini dipersembahkan kepada:

- Allah SWT.
- Bapak dan Ibu tercinta.
- Kakak tersayang.
- Teman-teman semuanya.
- Almamater.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan tugas akhir dengan judul “**Sistem Perekrutan dan Seleksi Karyawan Pada PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta**” ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat mencapai gelar Ahli Madya pada program Diploma III program studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dr. Hunik Sri Runing S, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Heru Purnomo, M.M selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Adnan Effendi, S.E selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Seluruh staff pengajar Diploma III Manajemen Bisnis.
5. Sumarno selaku *Area Managing Director* PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.



6. Seluruh *Deputy Area Managing Director* dan staff PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta.
7. Bapak Agus Irawan, Ibu Irana Kartikawati dan Kakakku Yulia Rana Irawan yang selalu memberikan cinta, kasih sayang dan perhatian, semoga ini dapat menjadi karya yang membanggakan.
8. Andira Fauziah, Claudya Vidi, Dewanti Dita, Feri Andani dan Herditya Aryo Nugroho yang selalu memberikan perhatian, dukungan dan semangat.
9. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 14 Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
 BAB I.       PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Praktisi .....	6
2. Manfaat Teoritis .....	6
E. Metode Penelitian .....	6
1. Desain Penelitian .....	6
2. Objek Penelitian .....	7
3. Jenis dan Sumber Data .....	7

	4. Metode Pengumpulan Data .....	8
	5. Metode Pembahasan .....	8
<b>BAB II.</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
	A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
	B. Perekrutan .....	10
	1. Pengertian Perekrutan .....	10
	2. Metode Perekrutan .....	11
	3. Sumber Perekrutan .....	12
	C. Seleksi .....	13
	1. Pengertian Seleksi .....	13
	2. Proses Seleksi .....	14
	3. Metode Seleksi .....	15
<b>BAB III.</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Objek Magang Kerja .....	18
	1. Sejarah Perkembangan Perusahaan .....	18
	2. Visi dan Misi .....	20
	3. Struktur Organisasi .....	21
	4. Deskripsi Jabatan .....	22
	5. Jumlah Karyawan .....	26
	6. Hari dan Jam Kerja .....	27
	7. Daerah Pemasaran .....	27
	8. Sistem Penggajian .....	28
	9. Jenis Produk .....	29

B. Laporan Magang Kerja .....	31
1. Lokasi dan Penempatan Magang Kerja .....	31
2. Jangka Waktu Magang Kerja .....	31
3. Jadwal dan Rincian Kegiatan Magang Kerja .....	31
C. Pembahasan .....	34
1. Sistem Perekrutan dan Seleksi Karyawan Pada PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta .....	34
2. Temuan .....	47
BAB IV      PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
3.1 Jumlah Karyawan PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta .....	26
3.2 Hari dan Jam Kerja PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta .....	27
3.3 Daerah Pemasaran PT. Askrindo (Persero) .....	28
3.4 Jadwal dan Rincian Kegiatan Magang Kerja PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta .....	31
3.5 Jumlah Karyawan Diterima dan Ditolak PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta .....	45

## DAFTAR GAMBAR

TABEL	Halaman
3.1 Struktur Organisasi PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta .....	21
3.2 <i>Flowchart</i> Sistem Seleksi Karyawan PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta .....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keterangan Magang Kerja

Lampiran 2. Lembar Penilaian Magang Kerja

Lampiran 3. Daftar Hadir Magang Kerja

Lampiran 4. Dokumentasi Magang Kerja

Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 6. Struktur Organisasi PT. Askrindo (Persero) Pusat Jakarta